



## Serda au service des bibliothèques et centres de documentation

- Conseil en organisation et en politique documentaire
- Appui opérationnel pour l'enrichissement de vos référentiels
- Contrôle qualité pour vos opérations de rétroconversion

***Et maintenant mise en œuvre de votre SIGB libre avec OpenFlora***

### Un logiciel libre de gestion de bibliothèque 100%Web

---

OpenFlora conçu dans le respect des normes métiers et des standards informatiques, offre une couverture fonctionnelle SIGB complète, dédiée à la gestion et la valorisation des collections des bibliothèques

#### L'essentiel du SIGB en libre accès

OpenFlora propose l'essentiel de la bibliothéconomie :

- Catalogage Unimarc
- Recherche – OPAC lecteur
- Gestion des lecteurs et des prêts
- Gestion des acquisitions
- Gestion des périodiques
- Administration fonctionnelle



**Un SIGB complet dans le respect des standards informatiques pour le plus grand nombre**

**Un budget resserré**

**Des services en ligne de qualité pour tous les publics**

**[www.openflora.com](http://www.openflora.com)**

### Serda : une équipe de spécialistes en bibliothéconomie et en informatique documentaire

---

Nos prestations reposent sur une méthodologie éprouvée afin de vous accompagner sur :

- La gestion du projet
- La définition des paramétrages
- Le paramétrage
- la reprise des données
- L'installation
- La recette
- L'assistance au démarrage
- La formation utilisateurs et administrateur fonctionnel



Serda assure depuis 2008 des formations Flora et l'assistance aux projets menés par Ever Team

### Les atouts de l'open source pour vos projets

---

- Une couverture fonctionnelle maîtrisée et une démarche projet standardisé pour
  - Un déploiement simplifié
  - Limiter la charge projet de vos équipes
  - Vous permettre d'être autonome en administration fonctionnelle
- Une taille de projet en adéquation avec les contraintes de chacun
- Une conduite de projet resserrée
- Une maîtrise complète des phases de recette
- La mutualisation des développements pour de nouvelles fonctionnalités

**OpenFlora** par son respect des standards informatiques et des normes métiers peut être au cœur de projets documentaires plus complexes :

- OAI Serveur et Client
- Plan de classement
- Publication via outils bureautiques
- Import SUDOC
- Recherche Z3950
- EAD
- Suggestion d'achat OPAC public
- Fonctionnalités GED
- Gestion de photothèque
- Recherche en texte intégral
- Lien annuaire LDAP
- RFID Norme SIP2, platine de magnétisation
- Borne self service de prêt

Ces fonctions Flora sont disponibles sous licence payante auprès d'Ever Team et sont complètement interoperables avec OpenFlora, et au-delà l'accès au code source nous permet de mettre votre SIGB au cœur d'un projet d'intégration.

***Serda met ainsi à votre service son réseau de partenaires intégrateurs tout en vous assurant un pilotage par des professionnels métiers.***

### Serda : le devoir de conseil

---

Le devoir de conseil fait partie intégrante de l'ensemble des relations entre Serda et ses clients

Le devoir de conseil se traduit par le fait de :

- transmettre dans un court délai les informations opérationnelles critiques concernant le matériel ou la prestation
- fournir des recommandations sur une solution adéquate aux besoins et attentes,
- alerter en anticipation sur les éventuelles contraintes techniques ainsi que sur les perturbations organisationnelles possibles au sein des services,
- attirer l'attention sur les éventuels risques, problèmes, contraintes ou limites que peuvent engendrer les différentes opérations envisagées,
- répondre aux questions relatives à l'avancement des prestations dans la plus grande transparence,
- recommander systématiquement les organisations et solutions qui permettront au client de disposer d'une solution pérenne et le plus aisément évolutive dans le temps.

***Préserver la qualité du projet en maintenant l'équilibre entre les deux parties, chaque client prend en compte son obligation de collaboration, pendant du devoir de conseil de SERDA.***

### Serda

---

**Serda**, un groupe indépendant entièrement dédié et spécialisé dans les logiques et les systèmes d'organisation de la mémoire et du savoir des entreprises et des collectivités.

**Serda Maîtrise** vous aide à répondre aux enjeux actuels de vos organisations :

- Mutualisation des connaissances
- Dématérialisation des processus
- Qualité de la relation usager
- Patrimoine culturel
- Sécurité juridique, traçabilité des données

**Serda Maîtrise** intervient sous forme de :

- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
- Maîtrise d'oeuvre de grands projets
- Accompagnement au changement et transfert de compétences
- Régie & mise à disposition de personnels qualifiés



#### Vos contacts

Caroline Buscal – [caroline.buscal@serda.com](mailto:caroline.buscal@serda.com)

Odile Quesnel – [odile.quesnel@serda.com](mailto:odile.quesnel@serda.com)

24 rue de Milan - 75009 Paris

+33 (1) 44 53 45 00



[www.serda.com](http://www.serda.com)