

Jeudi 24 mars 2011
de 14h45 à 15h30

**Etat et enjeux de
la gouvernance documentaire**

www.serda.com
www.archimag.com



métier d'éditeur

métier de conseil

études et veille

métier de formateur



veille et édition

Serda est éditeur du magazine archimag, d'une collection de guides pratiques et d'un annuaire annuel

**+ de 30 000
lecteurs/an**



la maîtrise d'un projet par étapes

Dématérialisation et Ged, knowledge et records management, archivage électronique et physique...

Assistance à maîtrise d'ouvrage > accompagnement au changement > diagnostic et étude stratégique > conseil > cartographie des connaissances > référentiel documentaire > cahier des charges > plan de communication



laboratoire de veille, d'études et de prospective

Etudes de Marché, prestations études et veille sur mesure, Colloques Mémoire et Savoir en partenariat avec l'Université La Sorbonne Paris IV



cycles de formations dans notre centre de formation, sur mesure dans vos locaux ou encore à distance

Apporter les méthodes efficaces de recherche, de gestion et de diffusion de l'information.

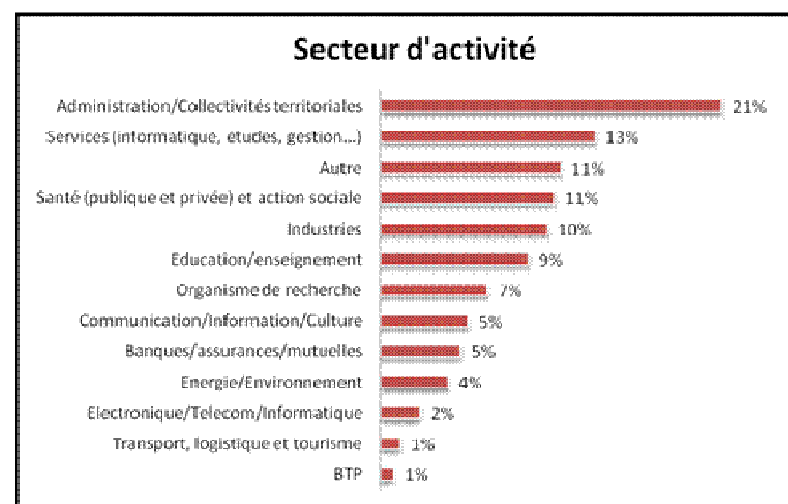
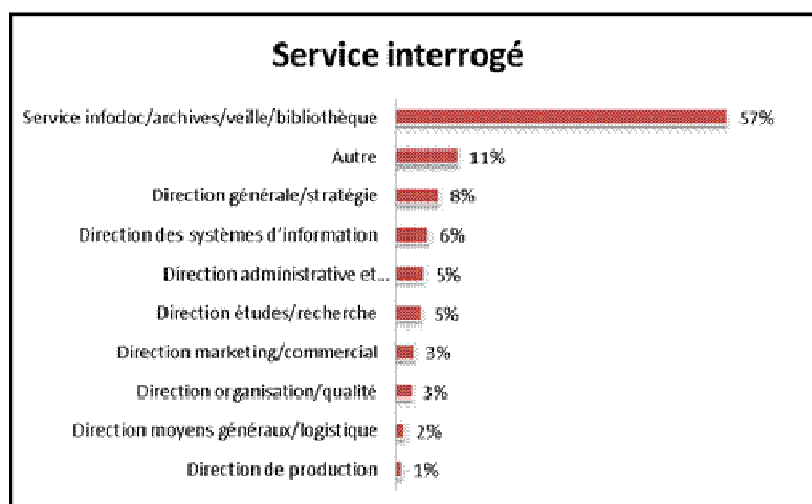
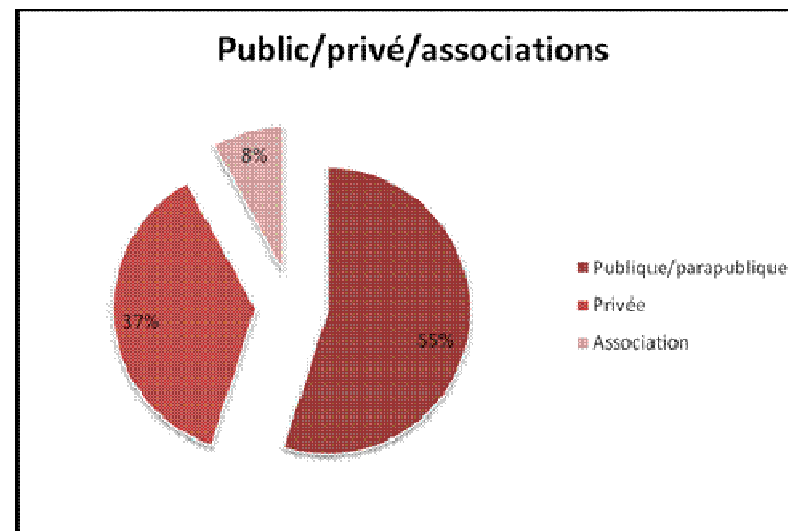
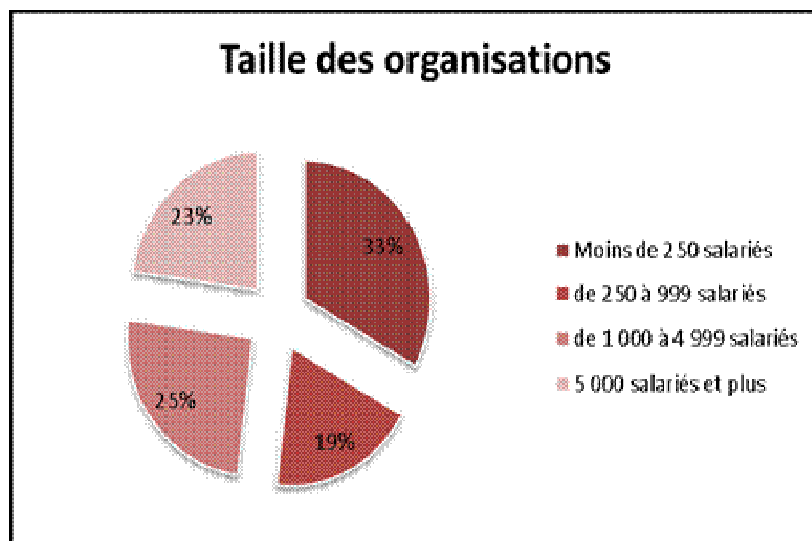
**En partenariat avec l'université
d'Angers**
Diplôme de 2ème cycle
Certificat gestion de projet GED

Méthodologie de l'enquête

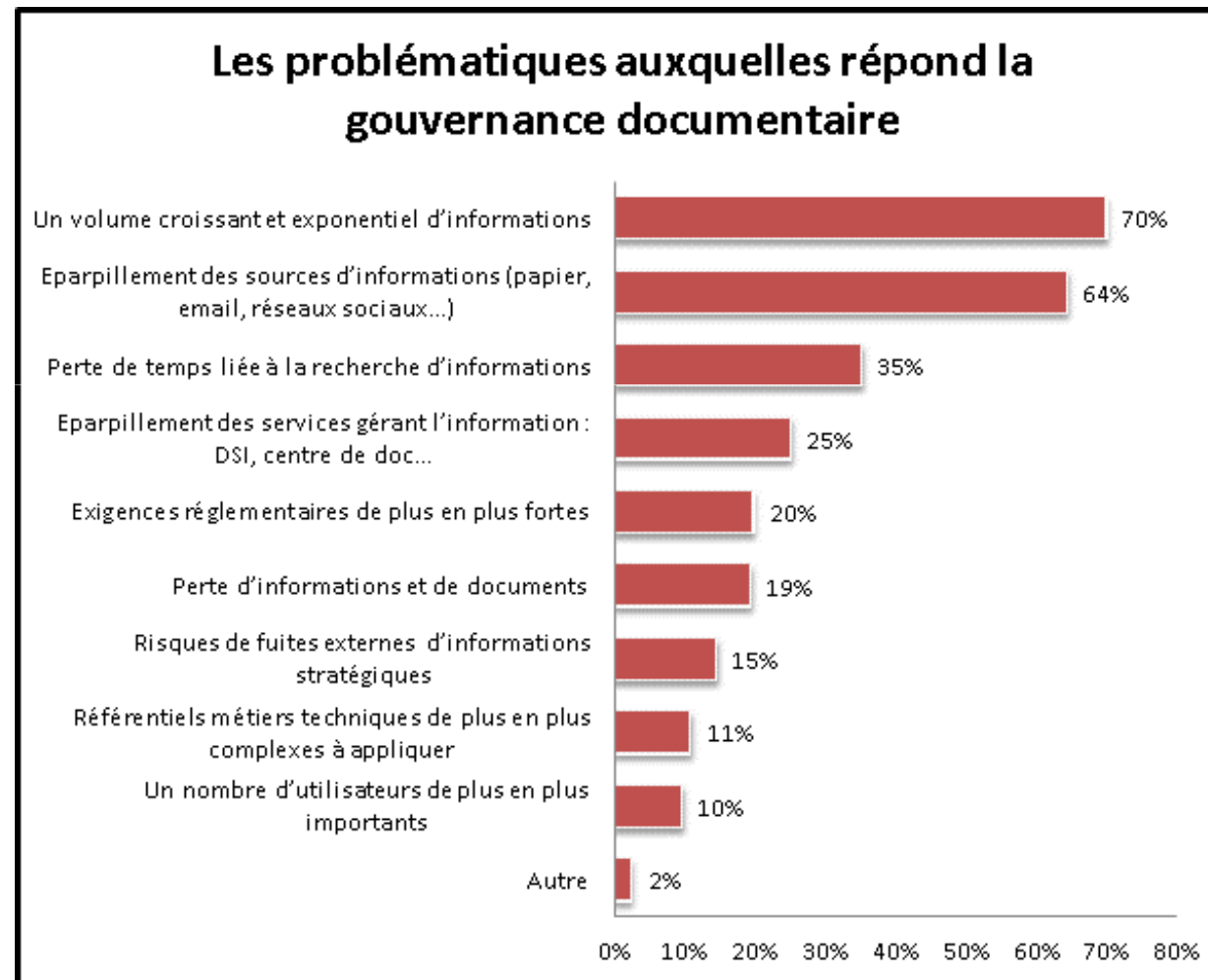
- **Qu'entend-on par « gouvernance » ?**
- **Objectifs de cette enquête** : comprendre les difficultés en termes d'organisation documentaire, tester le niveau de compréhension et de sensibilité à la gouvernance documentaire, analyser les attentes sur le sujet.
- **Enquête en ligne** menée en janvier et février 2011. 250 organisations ont répondu.
- Les résultats font l'objet de la publication d'un **livre blanc gratuit**, distribué sur notre stand Serda-Archimag C20 ou téléchargeable sur les sites www.serda.com ou www.archimag.com



Description de l'échantillon



Un volume croissant d'informations



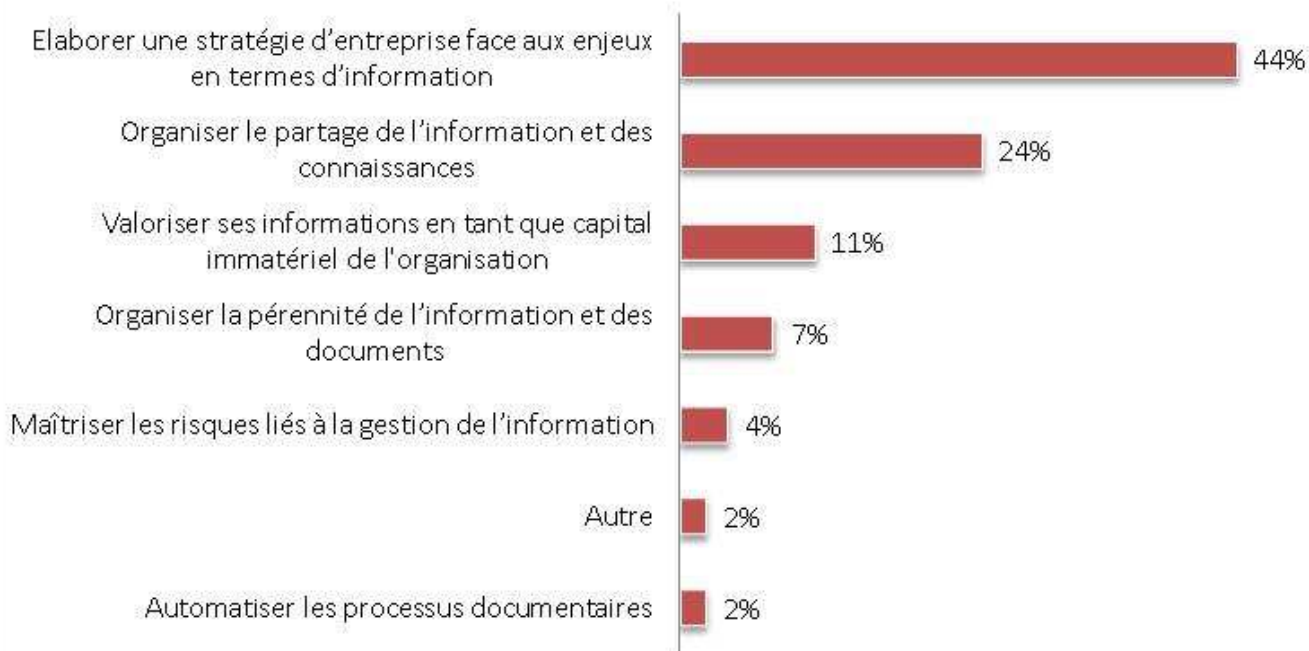
Interrogés : 248 / Répondants : 247 / Réponses : 723

Source : serdaLAB



Élaborer une stratégie face aux enjeux en termes d'information

Qu'est-ce que la gouvernance documentaire ?



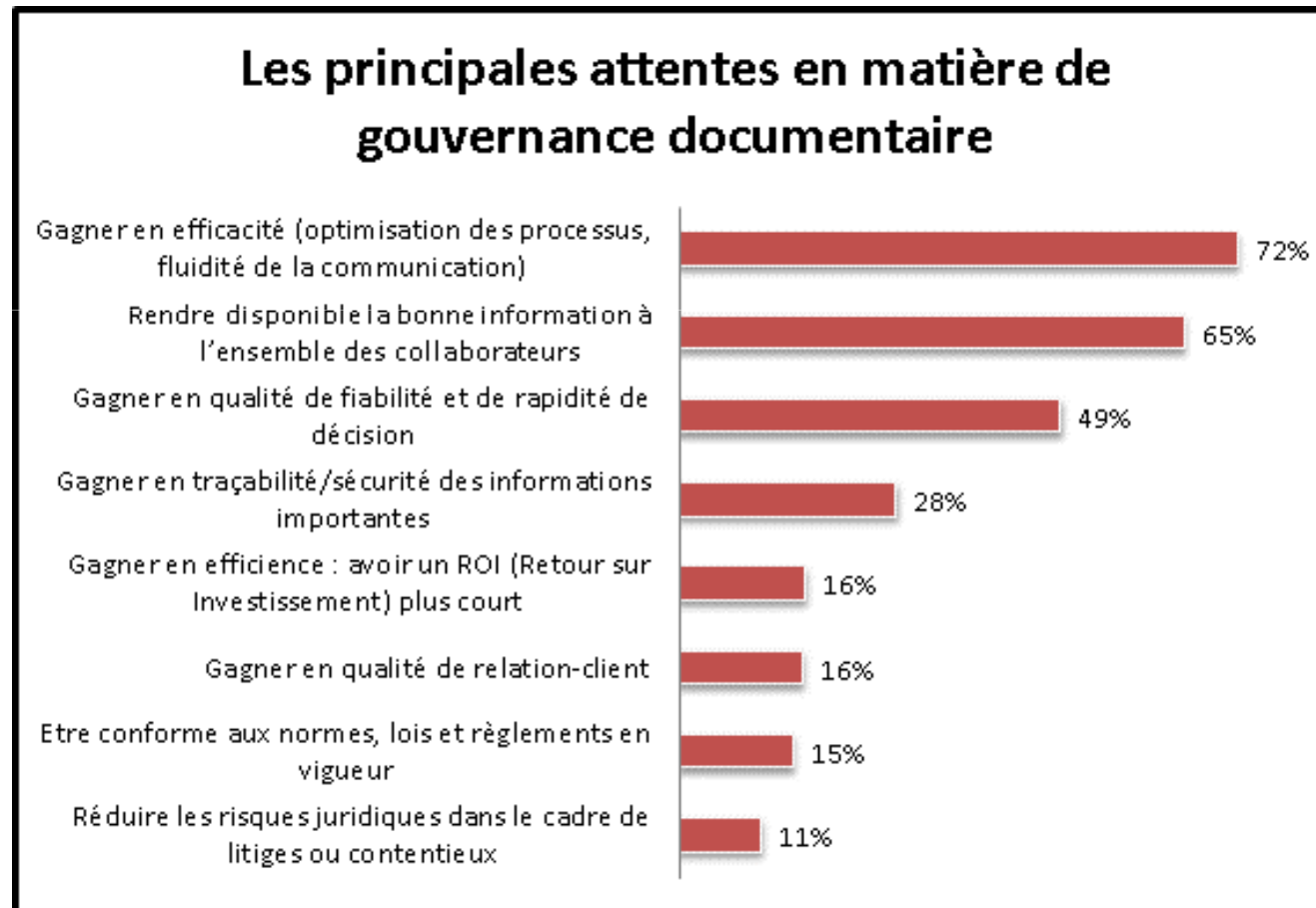
Nombre de répondants : 245

Source : serdaLAB



Selon serdaLAB, la gouvernance documentaire, c'est « la stratégie et l'organisation définies afin de gérer, sécuriser, partager, conserver, valoriser et maîtriser l'information et la connaissance afin d'améliorer l'efficacité d'une organisation. »

Gagner en efficacité et rendre disponible la bonne information



Interrogés : 248 / Répondants : 247 / Réponses : 711

Source : serdaLAB

53% n'ont pas de gouvernance documentaire

- Près d'un tiers n'ont pas de politique de gouvernance documentaire.
- 21% ont un projet prévu en 2011-2012.
- 36% appliquent une politique de gouvernance documentaire partielle.
- Seule une organisation sur dix applique une politique de gouvernance documentaire globale.

L'organisation de la gouvernance documentaire

- Selon 64% des organisations interrogées, une bonne gouvernance devrait être organisée de manière mixte, à la fois centralisée et décentralisée.



Livre blanc téléchargeable sur
www.serda.com à l'adresse :

