

Si vous ne visualisez pas bien cet email, [cliquer ici](#)

serdaLAB communiqué de presse

communiqué de presse

Paris le 26 février 2008

84% des banques assurances ont un projet de DÉMATÉRIALISATION^[1]

SerdaLab, le laboratoire de recherche et d'études du Groupe Serda-Archimag, spécialisé dans l'organisation de la Mémoire et du Savoir, publie une nouvelle **étude** « **La Dématérialisation dans le secteur Banque Assurance : Enjeux et attentes** »

Le secteur Banque Assurance fait aujourd'hui face à de multiples évolutions :

- Les restructurations et les fusions-acquisitions nécessitent une compatibilité des données et des systèmes d'information ;
- Une réglementation qui se durcit, avec de nouvelles lois (Sarbane Oxley, LSF, Bâle II..) impliquant une traçabilité et une sécurité de l'information ;
- Les départs massifs à la retraite impliquent une meilleure gestion de la mémoire et une transmission des savoirs ;
- Les nouvelles technologies bouleversent les attentes des particuliers aussi bien que des entreprises.

Selon l'étude SerdaLAB, la dématérialisation répond à plusieurs motivations :

- Gagner en efficacité et productivité : **87% des personnes interviewées**
- Réduire les coûts : 57%
- Meilleur suivi et meilleur contrôle de l'activité : 57%
- Apporter de nouveaux services aux clients : 57%
- Diminuer les coûts de l'archivage : 53%
- Meilleure fluidité avec les services commerciaux notamment : 50%

84% des entreprises du secteur banque assurance ont un projet en dématérialisation, GED, workflow, travail collaboratif ou archivage

Les entreprises interrogées font majoritairement appel à des sociétés de conseil ou d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour le pilotage de leur projet. Pour choisir leur prestataire/fournisseur, les deux premiers critères sont le rapport qualité/prix (61,5%) ainsi que la compréhension des besoins et l'adaptabilité (53,8%). Les deux derniers critères sont la proximité géographique du prestataire et le prix seul.

Les entreprises en projet de dématérialisation doivent cependant faire face à plusieurs freins

La **résistance au changement en interne est le frein le plus fort (63% des répondants)**. La lourdeur des investissements ainsi que l'incertitude quant à la meilleure solution à adopter et quant à la rentabilité du projet incitent à la prudence.

L'étude SerdaLAB a permis d'aboutir à une typologie des entreprises en fonction de leur comportement face à la dématérialisation.

4 profils d'entreprises existent :

- **les « innovantes »** : près de 10% interrogées sont très avancées sur la dématérialisation
- **les « architectes »** : 29% ont une organisation assez avancée dans un objectif de réaliser des économies
- **les « expérimentatrices »** : 55% avancent de manière encore expérimentale
- **les « timorées »** : 6% n'ont pas ou peu de projets (davantage dans le secteur assurance que bancaire)

[1]La dématérialisation est entendue dans le sens d'un ensemble de processus de transformations d'un flux de documents papier, ainsi que des traitements qui lui sont associés en flux et traitement numérique.

A propos de SerdaLAB : SerdaLAB, laboratoire de recherche et d'études du Groupe Serda-Archimag, spécialisé dans l'organisation de la Mémoire et du Savoir, édite des études de marché dans le domaine des technologies de l'information : Gestion Électronique des Documents, Gestion de contenu, Workflow, Archivage, Records Management...

Le mission de l'activité « études » de SerdaLAB est d'analyser les marchés et les tendances dans les domaines de l'organisation de la « Mémoire et du savoir » et d'en anticiper les conséquences sur les fonctions.

SerdaLab organise également les Colloques Mémoire&Savoir en partenariat avec l'Université Paris La

Sorbonne - Paris IV - La prochaine édition aura lieu fin 2008

Etudes déjà parues : « Les nouveaux horizons de l'infodoc » (2006), « La dématérialisation et l'archivage dans les services généraux » (2007), « Documents et Flux numériques : Marché et tendances en 2007-2008 » (2007), « L'information électronique professionnelle : Marché et tendances en 2007-2008 » (2008)

A propos du Groupe Serda-Archimag: Le groupe Serda-Archimag, présidé par Louise GUERRE et Pierre FUZEAU, est depuis plus de 20 ans à l'avant-garde des métiers de la Mémoire et du Savoir.

Nous mettons notre métier (Maîtrise, Formation et Édition) au service des grandes entreprises du secteur privé ainsi que d'administrations et de collectivités territoriales, sur une approche globale des problématiques telles que la gestion documentaire, la gestion de contenu, le management des connaissances, l'archivage papier et électronique, la veille et l'intelligence économique.

www.serda.com – www.archimag.com

contact presse

Nathalie Chabert
tél. 01 44 53 47 29
fax. 01 44 53 45 01
nathalie.chabert@serda.com
24, rue de Milan 75009 Paris-France



Si vous souhaitez vous désabonner de l'envoi d'informations de la part de SerdaLAB, [cliquer ici](#)