

azalys
réseau international



28 et 29 mai 2008
Salon I-EXPO
Stand 7E1

DOSSIER DE PRESSE

azalys.com
réseau international

enjeux & usages
de la mémoire & du savoir
à l'ère du numérique

Contact:
Nathalie Chabert
Tél: 00.331.44.53.47.29
nathalie.chabert@serda.com

SOMMAIRE

1. l'édito de Pierre Fuzeau	3
2. azalys.com	4
3. le réseau international Azalys	6
4. les premiers projets communs	7
5. portait des entreprises membres	8
6 contacts	10

L'édito de Pierre Fuzeau

[Membre fondateur du réseau international Azalys]

« Lors du vingtième anniversaire du Groupe Serda, plusieurs constats nous ont amenés naturellement à la création du réseau international Azalys qui a pour vocation de regrouper des sociétés spécialisées dans les domaines Mémoire & Savoir® : knowledge management, archives, documentation, records management, stockage, ...

D'abord, l' **économie immatérielle** dans laquelle nous vivons aujourd'hui nous fait poser le problème de la **pérennité des informations**, du savoir et de la mémoire et de l'intelligence collective. Ensuite, que cette problématique est sans frontières et que nous nous retrouvons face à des projets internationaux qui prennent une envergure de plus en plus importante. Il est donc devenu essentiel de pouvoir regrouper les plus forts engagements professionnels localement comme internationalement afin d'apporter les meilleures réponses aux clients et dans la durée.

Puis d'une façon plus générale, nous avons remarqué une méconnaissance assez générale des métiers de la Mémoire et du Savoir et aussi beaucoup de confusion entre les disciplines ou, en tout cas, leur image désuète alors que **le rôle de la Mémoire et du Savoir est fondamental** dans la bonne gouvernance d'un État, d'une collectivité ou d'une entreprise.

Le réseau international Azalys existe au travers d'un site Internet bilingue dans lequel on peut s'informer des dernières nouveautés sur le domaine, comprendre facilement ce que sont les métiers de la Mémoire et du Savoir, faire appel à ce réseau de spécialistes sur différents continents ou tout simplement déposer sa candidature pour intégrer le réseau.

La résonance végétale du nom choisi pour ce réseau—**Azalys**—n'est pas le fruit du hasard.

Ayant ses **racines** dans les vingt années d'expérience du Groupe Serda, nous l'avons imaginé comme une plante dont le nom pourrait être prononcé dans le monde entier. Son site, **azalys.com**, telle une **fleur**, attire le regard des passants et « **polénise** » également, à l'aide de ses correspondants et ses partenaires, la Mémoire & Savoir® dans les pays d'Europe ainsi que de l'Afrique et du Maghreb, nos premières cibles pour les années à venir.

Nous vous souhaitons une agréable découverte du **réseau international Azalys**.

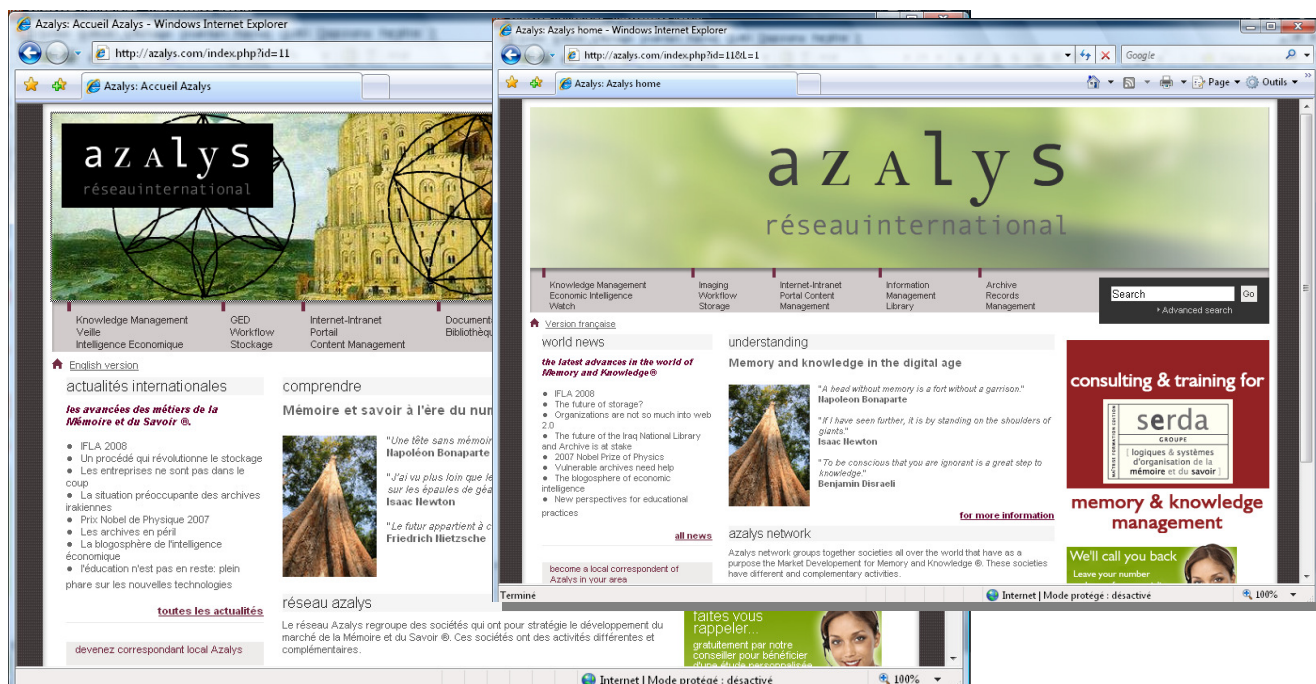
Pierre Fuzeau
Vice président international



azalys.com

[enjeux & usages de la mémoire & du savoir à l'ère du numérique]

azalys.com est un site bilingue français/anglais...



...dans lequel le public trouve les enjeux et les usages des métiers de l'organisation de l'information.

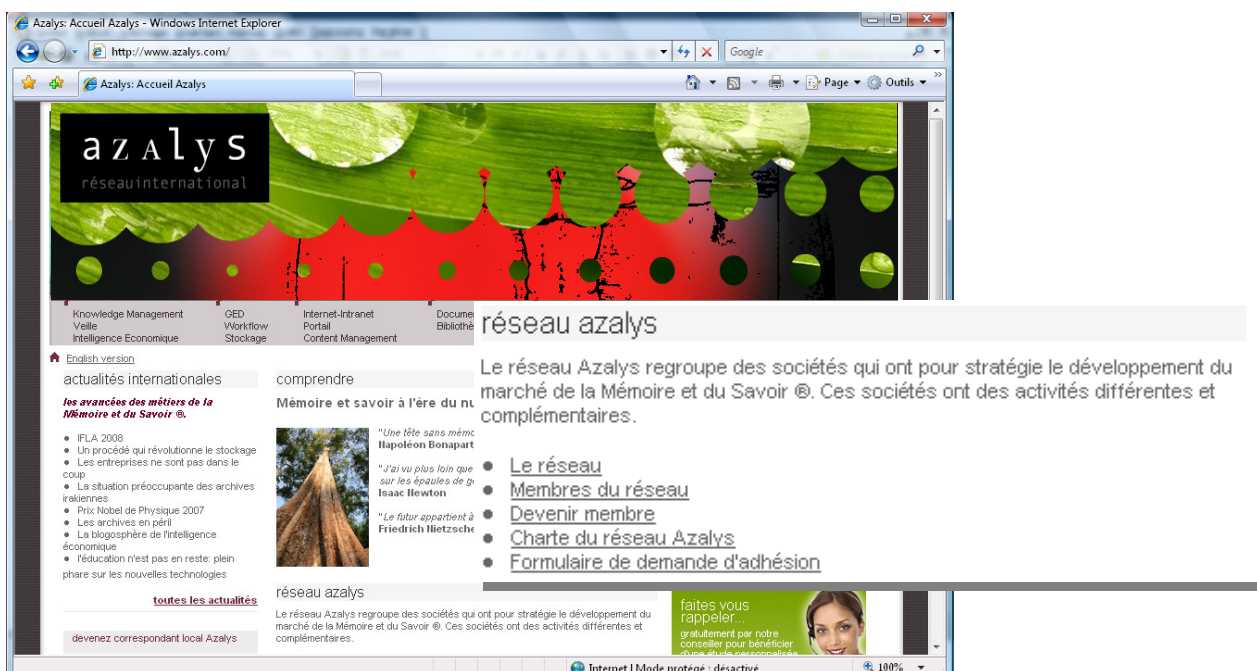


azalys.com
[enjeux & usages de la mémoire & savoir à l'ère du numérique]

y seront publiés, par nos correspondants locaux, l'actualité et les sujets clés qui préoccupent les entreprises et les administrations ...



...ainsi que les réponses qu'y apportent les professionnels.



le réseau international Azalys

premier objectif: développer le marché Mémoire & Savoir ®

Le réseau Azalys regroupe des sociétés qui ont pour stratégie le développement du marché Mémoire & Savoir ®. Ces sociétés ont des activités différentes et complémentaires. Néanmoins, elles ne peuvent pas être concurrentes sur un marché national donné, tel qu'il est stipulé dans la charte déontologique et de qualité du réseau Azalys.

Le réseau Azalys fondé par Groupe Serda permet à chaque membre du réseau de disposer des compétences, des méthodologies, de l'image, de la notoriété et du relationnel de chacun des membres du réseau quand nécessaire.

appartenir au réseau Azalys est avant tout un engagement de qualité envers les clients.

Appartenir au Réseau Azalys, pour les sociétés membres, c'est respecter une déontologie forte et un engagement de fiabilité et de compétence vis à vis de ses clients.

Les points communs se trouvent dans la volonté de pouvoir conduire des projets qu'ils ne pourraient pas conduire seuls, en y apportant des solutions à valeur ajoutée... et dans le partage du concept Mémoire & Savoir® qui permet la convergence des thèmes tels que le Knowledge Management, le Records Management, les bibliothèques, l'archivage, la Gestion électronique de Documents, etc.

les premiers projets communs d'Azalys

Tunisie, Algérie : industrie pétrolière

La mission auprès de plusieurs sites industriels pétroliers nous a permis de donner une impulsion nouvelle à un projet de développement d'un Système Global d'Information au profit de l'aval de la production. L'information est l'une des composantes essentielles de son fonctionnement, en particulier au travers de prestations de veille documentaire pluridisciplinaire.

Mais trop souvent, le Système d'Information est resté segmenté par activité, d'où des difficultés à capitaliser, sécuriser, et partager.

La Direction Générale, à l'initiative du projet, a identifié l'intérêt et le besoin d'une gestion de l'information cohérente et globale au travers de la sélection et à terme du déploiement d'un outil Intranet déjà existant : Lotus Notes. Pour ce faire, elle a souhaité faire appel à une expertise du management de l'information et spécialisée dans la GED pour l'accompagner dans l'étude de l'existant et des besoins et dans sa mise en place.

Accroître la traçabilité des comptes de gestion d'un état Africain

Création d'une autorité inter-ministérielle centralisée

Nous devons pallier le manque de pièces justificatives et le déficit d'information dans les dossiers de la dépense publique.

Les dirigeants du pays et les bailleurs de fonds internationaux souhaitent mettre en place une organisation pour la gestion des records tant du point de vue de leur contrôle que de leur conservation.

Nous avons dans cette démarche, pour plus d'efficacité, associé le Records Management à des outils de connaissance (documentation, Knowledge Management...) : répertoires de fournisseurs performants, corpus réglementaire, jeux de formulaires, procédures et modes opératoires, bases de données des marchés...

Au final, le contrôle des procédures comptables et le contrôle des procédures documentaires se sont vus associés.

Cette action a permis une réelle prise de conscience des instances politiques et administratives, face à la nécessité de figer les informations et de garantir sur le long terme une conservation préservant les preuves dans leur intégrité et leur authenticité.

Portrait des entreprises membres



Spécialisé dans les logiques et les systèmes d'organisation de la Mémoire et du Savoir®, le groupe Serda répond aux besoins des entreprises ainsi que des organismes publics (en France et à l'international) en leur proposant des solutions adaptées et à différents niveaux dans les domaines de la Documentation, l'Expertise documentaire, les Archives,

l'Archivage électronique, la Gestion Électronique de documents et le workflow, le Management des connaissances, le Records Management, les Bibliothèques, l'Intranet /Internet.

– **Étude, Assistance à maîtrise d'ouvrage et conduite de projet** : audit, étude d'organisation, étude stratégique, étude technique, accompagnement du changement, formations sur mesure.

– **Mise à disposition de ressources métier sous forme d'externalisation** : documentalistes, archivistes/bibliothécaires, veilleurs. Soit sur une période courte, soit dans un contexte pluriannuel.

– **Cycles de formation avec plus de 120 sessions et 6 ateliers pratiques**, situé à Paris / Saint Lazare & **Formations sur mesure** : sessions construites en fonction des besoins et tournées vers vos problématiques.

– **Études de Marché**

www.serda.com

archimag^{.com} Archimag, publication du Groupe SERDA, est le 1er magazine mensuel pour les professionnels de la GED et de la gestion de contenu. Il présente chaque mois à ses 40.000 lecteurs

l'actualité des NTIC, des applications dans les entreprises, des comparatifs de solutions et fournit des dossiers complets sur la GED, l'archivage papier et électronique, la gestion documentaire, la dématérialisation, la veille, la gestion des connaissances, l'intelligence économique... Archimag édite également une collection de guides orientés métier. Avec leurs nombreux conseils d'experts, ces guides constituent pour les professionnels une véritable boîte à outils méthodologique et technique. Plus de 150.000 visiteurs par an témoignent également du succès de son site éditorial.

www.archimag.com

Portrait des entreprises membres



Basé en tunisie, Archidoc a piloté en 8 ans plus de 60 projets de *consulting* en archivistique et en Gestion Electronique de Documents au profit d'opérateurs publics et privés dans différents secteurs d'activité (banques, assurances, secteur des hydrocarbures, industries diverses, grande distribution, etc.),

ce qui lui a permis de développer une expertise reconnue en la matière.

Nos équipes utilisent des méthodologies et des démarches qui répondent aux normes relatives au Management de la Qualité et au **Records Management** (notamment la norme Internationale ISO 15489).

ETUDES DE DIAGNOSTIC

ASSISTANCE / ACCOMPAGNEMENT POUR LA CONCEPTION DE SYSTEMES DE RECORDS MANAGEMENT

ELABORATION DES OUTILS ARCHIVISTIQUES

CONCEPTION DE SYSTEMES DE GESTION DES DOCUMENTS NUMERIQUES

EXECUTION DE PRESTATIONS EN ARCHIVAGE

FORMATIONS SUR MESURE POUR LA MISE EN APPLICATION DU NOUVEAU SYSTEME

www.archidoc-tn.com

contacts

Groupe Serda
24 rue de Milan
75009—Paris
FRANCE

Nathalie Chabert
Relations Presse
Tél: 00.331.44.53.47.29
Fax:00.331.44.53.45.01
nathalie.chabert@serda.com

azALyS.com
réseau international